

## [개인정보처리방침 변경 전·후 비교표]

구분	변경 전	변경 후
	<p>주식회사 커넥(이하 '회사'라 함)은 회사가 운영하는 ePAYDAY 사이트 (<a href="https://www.epayday.co.kr/">https://www.epayday.co.kr/</a>, 이하 '이페이데이')를 이용하는 이용자님의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자님이 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.</p> <p>회사는 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 관련법("정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법" 등)을 준수하며, 회사가 처리하는 개인정보에 대해 아래와 같이 관리 방침을 정하고 있습니다. 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 고객님의 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.</p> <p>회사의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.</p>	<p>커넥은 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 이용자에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>
<p>개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용기간</p>	<p><b>1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법</b>  <b>1-1. 수집하는 개인정보 항목</b></p> <p>회사는 서비스신청 및 1:1 문의, 제휴문의, 결제내역조회 서비스 제공을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.</p>	<p><b>1. 개인정보의 처리 목적, 수집항목, 보유 및 이용기간</b>  <b>(1) 개인정보 수집항목</b></p> <p>커넥은 다음과 같이 이용자의 개인정보를 처리합니다.</p>

구분	개인정보항목	선택항목
서비스신청	이름, 이메일주소, 회사명(상호명), 연락처	사업자등록번호, 대표자명
1:1 문의	성함, 이메일주소, 회사명(상호명), 연락처	
제휴문의	성함, 이메일주소, 회사명(상호명), 연락처	
결제내역조회(신용카드)	카드번호, 카드사 승인번호, 결제금액	
결제내역조회(계좌이체)	주문자명, 결제금액, 계좌번호	
결제내역조회(휴대폰결제)	주문자명, 결제금액, 휴대폰번호	
결제내역조회(가상계좌)	주문자명, 결제금액, 가상계좌번호	
결제내역조회(현금영수증)	휴대폰번호, 사업자번호, 결제금액	

또한 상기 명시된 개인정보 항목 이외의 “서비스” 이용 과정이나 “서비스” 처리과정에서 다음과 같은 추가 정보들이 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

-가맹점 관리자ID, 접속IP 주소, 전자메일주소, 서비스접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록, 단말기 정보 등

### 1-2. 개인정보 수집방법

웹사이트, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일을 통한 수집

서비스	수집목적	수집항목	보유 및 이용기간
ePAYDAY	서비스 신청	성명, 이메일, 회사명(상호명), 연락처 <선택>사업자등록번호, 대표자명	상담 완료 후 1 년간 보관 후 파기
	1:1 문의	성명, 이메일, 회사명(상호명), 연락처	
	제휴 문의	성명, 이메일, 회사명(상호명), 연락처	
	결제내역 조회 신용카드	카드번호, 카드사 승인번호, 결제금액	계약 종료 시 또는 관계법령에 따라 3 개월 내지 5 년간 보관 후 파기
	결제내역 조회 휴대폰 결제	성명, 휴대전화번호, 결제금액	
	결제내역 조회 가상계좌	성명, 가상계좌번호, 결제금액	
	결제내역 조회 계좌이체	성명, 계좌번호, 결제금액	
	결제내역 조회 현금영수증	사업자번호, 휴대폰번호, 결제금액	
ePAYDAY-TAB	관리자 계정 생성	로그인 ID, 대표자(성명, 휴대전화번호, 이메일)	계약 종료 시 파기
	대리점 생성	로그인 ID, 대표자(성명, 휴대전화번호, 이메일)	
	가맹점 생성	로그인 ID, 대표자(성명, 휴대전화번호, 이메일), 입출금은행(예금주, 은행명, 계좌번호) <선택> 가맹점 담당자(성명, 휴대전화번호, 이메일)	
ePAYDAY-WEB	사업자 정보 등록	대표자(성명, 휴대전화번호, 이메일) <선택> 대표자 생년월일	
	담당자 정보 등록	담당자(이름, 이메일) <선택> 담당자 휴대전화번호	
	지급계좌 등록	은행명, 예금주, 계좌번호	
	Selfcare 사용자 정보 등록	로그인 ID, IP 주소, 사용자(이름, 이메일, 전화번호) <선택> 사용자 2(보조 이메일, 보조 휴대전화번호)	
	개발자 사용자 정보 등록	로그인 ID, IP 주소, 사용자(이름, 이메일, 전화번호) <선택> 사용자 2(보조 이메일, 보조 휴대전화번호)	

		<p><b>(2) 개인정보 수집방법</b>          웹사이트, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일을 통한 수집</p>
<p><b>개인정보의 수집 및 이용목적</b></p>	<p>회사는 이용자들이 회사의 개인정보 처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여「동의」버튼 또는「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 ‘개인정보보호법’ 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 관련 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>① 서비스 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인식별 및 실명확인, 가맹점관리, 계약서 발송 등          ② 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지          ③ 부정 이용방지 및 비인가 사용방지          ④ 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인          ⑤ 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록          ⑥ 서비스 제공(거래승인 등) 및 관련 업무처리(민원, 개인정보 관리상태 점검 등)를 위해 이용자와 해당 결제수단에 관한계약을 체결한 해당 결제수단 발행자에게 이용자의 결제정보, 개인정보 보관내역 등 전송          ⑦ 이용자의 결제 대금 미납 시 채권의 회수          ⑧ 채무 불이행 관련 신용도 정보 확인(*)          - (*) 표시된 정보는 통신과금서비스의 원활한 제공을 위한(이용 불가능한 이용자, 불법 이용자의 부정이용 방지)필수 수집 항목입니다.</p> <p>이용자가 개인정보 수집, 이용, 제공 등을 거부하였을 경우에는 서비스 이용에 불편이 있거나 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p>	<p>커넥은 수집한 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 관련 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>① 서비스 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인식별 및 실명확인, 가맹점관리, 계약서 발송 등          ② 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지          ③ 부정 이용방지 및 비인가 사용방지          ④ 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인          ⑤ 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록          ⑥ 서비스 제공(거래승인 등) 및 관련 업무처리(민원, 개인정보 관리상태 점검 등)를 위해 이용자와 해당 결제수단에 관한계약을 체결한 해당 결제수단 발행자에게 이용자의 결제정보, 개인정보 보관내역 등 전송          ⑦ 이용자의 결제 대금 미납 시 채권의 회수          ⑧ 채무 불이행 관련 신용도 정보 확인(*)          - (*) 표시된 정보는 통신과금서비스의 원활한 제공을 위한(이용 불가능한 이용자, 불법 이용자의 부정이용 방지)필수 수집 항목입니다.</p>
<p><b>개인정보의 보유 및 이용기간</b></p>	<p>원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p>	<p><b>(추가)</b>          원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p>

<p>① 회사내부 방침에 의한 정보보유</p> <p>(1) 보존항목: 홈페이지 서비스 상담 수집항목 (이름, 전자메일 주소, 전화번호, 부서명, 회사명)</p> <p>(2) 보존이유: 서비스 상담 및 불만 등 민원처리</p> <p>(3) 보존기간: 상담완료 후 1년</p> <p>② 관련법령에 의한 정보보유</p> <p>상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련법령에서 정한 일정한 기간 동안 정보를 보관합니다.</p> <p>이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음 각 호와 같습니다.</p>	<p>...</p> <p><b>(5) 동의절차 및 비동의 시 불이익</b></p> <p>커넥은 이용자들이 커넥의 개인정보처리방침에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>이용자가 개인정보 수집, 이용, 제공 등을 거부하였을 경우에는 서비스의 이용에 불편이 있거나 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p>
--	--

	구분	보존근거 및 사유	보존 기간	
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년	
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년	
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년	
	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년	
	본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월	
	웹사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월	
	건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년	
	건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년	
	현금영수증 결제내역에 관한 기록	조세특례제한법	1년	
<b>개인정보의 제 3자 제공</b>	<b>5. 개인정보의 제 3자 제공</b>  ① 회사는 이용자의 개인정보를 “2. 개인정보의 수집 및 이용 목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 회사의 아래의 경우에는 예외로 합니다.  -이용자들이 사전에 동의한 경우(이용자가 사전에 동의한 경우란,	<b>2. 개인정보의 제 3자 제공</b>  ① 커넥은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다. ② 커넥은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.		

서비스 이용 등을 위하여 이용자가 자발적으로 자신의 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 것에 동의하는 것을 의미합니다)

- 위의 경우에도, 회사는 이용자에게 (1)개인정보를 제공받는 자, (2)그의 이용목적, (3)제공되는 개인정보의 항목, (4)개인정보의 보유 및 이용기간을 사전에 고지하고 이에 대해 명시적인 방법으로 개별적 동의를 얻습니다. 이와 같은 모든 과정에 있어서 회사는 이용자의 의사에 반하여 추가적인 정보를 수집하거나, 동의의 범위를 벗어난 정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다.

- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우(영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등)

- 통계작성/학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

② 회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있는 경우는 다음과 같습니다.

제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용기간
신용카드 심사 (PG)	KSNET, 핵토파이낸셜	정산계좌(은행명, 계좌번호, 예금주) 대표자(이름, 생년월일, 휴대전화번호) 담당자(이름, 휴대전화번호, 이메일)	계약 종료 시 파기
신용카드 심사 (VAN)	신한카드, 국민카드, BC 카드, 현대카드, 삼성카드, 하나카드, 롯데카드, NH 카드, 우리카드	대표자(신분증, 휴대전화번호, 이메일) 공동대표자(신분증, 생년월일, 연락처) 대표자인감증명서, 정산계좌 사본	
신용카드	KSNET, 핵토파이낸셜, 신한카드, 국민카드, BC 카드, 현대카드, 삼성카드, 하나카드, 롯데카드, NH 카드, 우리카드	결제정보	
현금영수증	KSNET, 국세청	현금영수증 발급정보	
계좌이체	KSNET, 금융결제원	결제정보	
휴대폰결제	KSNET, 다날	결제정보	
가상계좌	KSNET	결제정보	
간편결제	KSNET, 네이버페이, 카카오페이, 페이코, SSG 페이, L.PAY	결제정보	
<p>※ 보유 및 이용기간 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. (단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)</p>			

보관하는 정보	보존 근거	보존기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한	3년

	제공 목적	제공받는자	제공 정보		법률	
	신용카드 결제	전카드사, 기타 은행 계열 카드사, 직불카드 및 현금 IC, 부가통신사업자(VAN)	거래 정보(카드번호, 고객명, 생년월일, 전화번호, IP)	방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3년
				건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년
	서브몰 심사	국민카드, 농협카드, 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 하나카드, 현대카드, 신한카드, 금융결제원, (주)다날	대표자(이름), 생년월일, 주소, 이메일 주소, 휴대폰번호	본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
	세무 신고서 검토 및 신고대행, 세무상담	회사 제휴 관계에 있는 세무사 및 회계사	거래정보, 성자동장부의 정보등록, 장부쓰기, 세무신고, 세무신고서 검토 및 신고대행시 필요 정보	고객확인에 관한 기록	특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률	5년
	연말정산간소화서비스	국세청	CI(연계정보), 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호			
개인정보처리위탁	<b>6. 개인정보처리위탁</b>  회사는 서비스 향상을 위해 관계법령에 따라 회원의 동의를 얻거나 관련 사항을 공개 또는 고지 후 회원의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리하고 있습니다			<b>3. 개인정보의 처리의 위탁</b>  ① 커넥은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.		

회사는 서비스 이행을 위하여 이용자들의 개인정보를 외부 업체에 위탁하여 운영하거나 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 업무제휴 계약서 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호관련 지시업무, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 이용자의 권익을 보호할 것입니다.

현재 회사의 개인정보처리 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁 업무내용
대리점	가맹점 유치 및 관리, 개통, AS, 품질관리, 매출전표 수거, 유지보수 업무, 단말기 관리 의무, 서비스 소개
(주)케이에스넷	고객 민원처리, 대리점 및 가맹점 민원 처리
NHN 한국사이버결제	고객 민원처리, 대리점 및 가맹점 민원 처리
SCI 평가정보	기업정보조회

회사는 위탁계약 체결 시, 개인정보보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.

위탁업무 내용, 수탁자 변경 시 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	보유 및 이용기간
엔삼	ePAYDAY 서비스 운영을 위한 네이버 클라우드 서비스 제공	위탁 계약 종료 시까지
네이버클라우드		

- ② 커넥은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개인정보의

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

4. 개인정보의 파기절차 및 방법



<p><b>파기절차 및 방법</b></p>	<p>회사는 수집한 개인정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다</p> <p>①파기절차 -이용자가 서비스 신청, 서비스 상담, 문의사항 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기</p> <p>②파기방법 (1) 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. (2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. (3) 정보보호책임자는 파기에 관한 사항을 기록하고 개인정보파기 시행 후 파기 결과를 확인합니다.</p>	<p>①커넥은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. ②이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. ③개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>(가) 파기절차 커넥은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 커넥의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</p> <p>(나) 파기방법 커넥은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p>
<p><b>미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 (파기하는 경우)</b></p>		<p><b>(신설)</b> <b>5. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 (파기하는 경우)</b></p> <p>①커넥은 1 년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다. ②커넥은 개인정보의 파기 30 일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다. ③개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.</p>
<p><b>정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법</b></p>	<p><b>7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</b></p> <p>① 이용자는 언제나 본인의 개인정보의 열람 및 오류정정을 요구할 수 있고, 이에 대해 당사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다. 단, 대리인의 경우 개인정보처리방법에 관한 고시 9 제 2020-7) 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p>	<p><b>6. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법</b></p> <p>① 이용자는 커넥에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ※ 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 이용자는 이용자의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나</p>

	<p>② 회사는 오류정정 요구가 있을 시 그 정정 때까지 당해 해당정보를 이용하지 않습니다. 또한 잘못된 개인 정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</p> <p>③ 회사 고객센터(1588-5859) 전화로 연락하시거나 방문을 통한 경우에는 이용자 본인임을 확인한 후 열람 및 변경 신청을 하실 수 있습니다.</p> <p>④ 이용자의 모든 비밀번호에 대한 보안책임은 이용자에게 있으며, 회사는 어떠한 경우에도 이용자의 금융 정보를 금융서비스 제공 시 외에 이메일 등을 이용하여 질문하지 않으니 비밀번호 유출에 주의하여 주시기 바랍니다.</p> <p>⑤ 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않고 있습니다. 다만, 개인정보 수집이 필요한 경우 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있으며, 이를 위하여 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.</p> <p>⑥ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>⑦ 개인정보의 정정 및 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p>	<p>법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.</p> <p>② 권리 행사는 커넥에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 커넥은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>③ 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 커넥은 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p>
<p><b>개인정보의 안정성 확보조치</b></p>	<p><b>8. 개인정보의 안정성 확보조치</b></p> <p>회사는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>① 관리적 조치 : 내부관리계획수립 및 시행, 정기적인 직원의 교육 등</p> <p>② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치</p> <p>③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제</p>	<p><b>7. 개인정보의 안정성 확보조치</b></p> <p>커넥은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육</p> <p>2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신</p> <p>3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제</p>
<p><b>개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</b></p>	<p><b>9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</b></p> <p>회사는 이용자의 정보를 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 설치, 운영하지 않습니다.</p>	<p>(삭제)</p>

**개인정보관리책임자  
및 관리담당자**

**10. 개인정보관리책임자 및 관리담당자**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리 책임자 및 개인정보관리 담당자를 지정하고 있습니다.

①개인정보보호책임자  
 성명: 이준철 부사장  
 소속: 기업부설연구소  
 전화번호: 02-563-0124  
 이메일: [kanak@kanak.co.kr](mailto:kanak@kanak.co.kr)

②개인정보관리담당자  
 성명: 이다윤 팀장  
 소속: 인사총무  
 전화번호: 02-536-0124  
 이메일: [kanak@kanak.co.kr](mailto:kanak@kanak.co.kr)

이용자께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

① 경찰청 사이버안전국(<http://cyberbureau.police.go.kr>)/ (국번없이)182  
 ② 대검찰청 사이버수사과(<http://www.spo.go.kr>)/ (국번없이) 1301  
 ③ 개인정보 침해신고센터(<http://privacy.kisa.or.kr>)/ (국번없이) 118  
 ④ 개인정보 분쟁조정위원회(<http://www.kopico.go.kr>)/ 1833-6972

**권익침해 구제방법**

**8. 개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구**

① 커넥은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.  
 ② 이용자는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구서를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 커넥은 이용자의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	담당자	연락처
개인정보보호책임자	이준철 부사장	전화번호: 02-563-0124 이메일: <a href="mailto:kanak@kanak.co.kr">kanak@kanak.co.kr</a> 팩스번호: 02-563-0125
개인정보 열람청구	부서명: 인사총무 성명: 이다윤 팀장	전화번호: 02-563-0124 이메일: <a href="mailto:kanak@kanak.co.kr">kanak@kanak.co.kr</a> 팩스번호: 02-563-0125

③이용자는 커넥의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 커넥은 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**(신설)**  
**9. 권익침해 구제방법**

		<p>①커넥은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <p>담당자 : 이준철 부사장 연락처 : email. kanak@kanak.co.kr, Tel. 02-563-0124, Fax. 02-563-0125</p> <p>②정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)</li> <li>2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)</li> <li>3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)</li> <li>4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)</li> </ol> <p>③「개인정보 보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr) 개인정보</p>
<p><b>개인정보처리방침의 변경</b></p>	<p><b>11. 고지의 의무</b></p> <p>현 개인정보처리방침의 내용은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용이 추가, 삭제 및 수정될 수 있으며, 현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 공지할 것입니다. 본 개인정보처리방침은 2022년 4월 15일부터 적용됩니다.</p>	<p><b>10. 개인정보처리방침의 변경</b></p> <p>① 현 개인정보처리방침의 내용은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 추가, 삭제 및 수정될 수 있으며, 현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 '공지사항'을 통해 공지할 것입니다. 이 개인정보 처리방침은 2022. xx. xx 부터 적용됩니다.</p> <p>② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p>