

[생체인증 서비스 이용약관]

제 1 조 (적용 범위)

이 약관은 생체인증서비스를 제공하는 주식회사 커넥(이하 "회사"라 합니다)와 생체인증서비스 이용자 간에 생체인증서비스 이용에 관한 권리와 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.
 1. "생체정보"라 함은 지문·얼굴·홍채·정맥·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서 가공되지 않은 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보를 포함합니다. "회사"가 제공하는 "서비스"는 손바닥 장정맥을 생체정보로 이용합니다.
 2. "생체인증"이라 함은 생체정보를 이용하여 개인을 식별하는 행위를 의미합니다.
 3. "생체인증시스템"이라 함은 생체정보를 이용하여 생체인증을 수행하는 정보시스템을 의미하며, 생체정보의 수집·추출·저장·전송·검증 등을 수행하는 장치를 포함합니다.
 4. "본인확인정보"라 함은 생체인증을 위해 입력되는 개개인의 고유한 식별값을 말하며 회사는 이용자가 점유하고 있는 휴대폰번호를 이용합니다.
 5. "생체정보 리더기"라 함은 생체정보 및 본인확인정보를 전자적 방법으로 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.
 6. "본인확인 서비스"라 함은 생체정보 리더기를 통해 이용자가 생체정보 및 본인확인정보를 제공하면 생체인증시스템에서 본인 여부를 확인하여 주는 서비스를 말합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 전자금융거래 기본약관에서 정한 바에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 "이용자"가 "서비스" 가입 요청 시 "이용자"에게 안내하며, "이용자"가 "서비스"에 동의하지 않으면 효력이 발생하지 않습니다.
- ② 회사가 이 약관을 변경하는 때에는 변경되는 약관의 시행일 1 월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치)에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 회사는 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

- ③ 제 1 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ④ 회사가 제 1 항 및 제 2 항에 따라 변경된 약관을 게시하거나 통지하는 경우에는 "이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑤ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 4 조 (생체정보 보안 조치 사항)

- ① "회사"는 "이용자"에게 다음 각 호의 사항을 고지하고 "생체정보"를 수집합니다.
 1. 수집하고자 하는 "생체정보"의 종류
 2. "생체정보"의 수집목적 및 보유기간
 3. "생체정보"의 구체적인 처리방법
 4. "생체정보"의 수집, 고지한 수집목적 외 이용에 대한 동의의 철회 또는 "생체정보"의 열람, 이용내역의 조회나 파기 요구 등 "이용자"의 권리 및 그 행사방법
 5. 그 밖에 "이용자"의 권익을 보호하기 위하여 필요한 사항
- ② 서비스 가입 시 수집된 "생체정보" 원본은 특징정보 추출 후 즉시 복원·재생이 불가능하도록 즉시 파기되며, "이용자"를 알 수 있는 성명, 연락처 등의 정보와 분리하고 암호화하여 관리·보관됩니다.
- ③ "생체정보"의 이용은 "서비스" 제공을 위해서만 이용하며, 통제 또는 감시목적 등의 용도로 이용하지 않습니다.
- ④ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 때에는 지체 없이 보유하는 "생체정보"를 복원할 수 없도록 파기합니다.
 1. "생체정보"의 수집·이용 목적을 달성한 경우로서 "이용자"의 별도 동의가 없는 경우
 2. "생체정보"의 보유기간 또는 위탁기간이 만료된 경우
 3. "이용자" 또는 그 법정대리인이 "생체정보"의 수집, 수집목적 외의 이용 또는 제 3 자 제공 등에 대한 동의를 철회한 경우
 4. 해킹 등 전자적 침해사고로 인하여 "생체정보"가 유출 또는 노출될 경우
- ⑤ "회사"는 인위적으로 생성된 "생체정보"로 본 "서비스"가 이용될 수 없도록 안전한 조치를 취합니다.

제 5 조 (서비스 안내)

- ① "회사"가 제공하는 "서비스"는 "이용자"가 "생체정보 리더기"를 통해 입력한 "생체정보"에 대해 본인을 식별하여 "본인확인 서비스"를 제공하는 서비스입니다.
- ② "본인확인서비스"는 전자적 장치 및 생체정보 리더기를 활용하여 본인확인이 가능한 가맹점 내에서 이용할 수 있습니다.
- ③ "서비스" 이용시간은 "가맹점" 운영 시간을 기준으로 합니다.
- ④ 고객센터 이용시간은 평일 10:30 부터 17:00 까지입니다. 단, 가맹점 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

제 6 조 (서비스 제한)

- ① 다음 각 호에 해당하는 경우에는 "회사"는 "이용자"의 "서비스"이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1. "생체정보"가 10 회 이상 연속하여 틀린 것으로 식별되는 경우
 - 2. "서비스"를 1 년 이상 이용하지 않은 경우
 - 3. "이용자"의 "본인확인정보"가 변경되었으나 변경된 내용을 "회사"에 변경·등록하지 않은 경우
 - 4. "이용자"의 사고신고 또는 거래정지 신청이 있는 경우
- ② 제 1 항 경우 "이용자"가 "서비스" 이용을 재개하고자 할 경우에는 "회사"에 재개 요청을 한 후 "회사"는 본인 확인 등 소정의 재개 절차를 거쳐 "서비스" 이용을 재개합니다.
- ③ 제 1 항 제 2 호의 경우 "이용자"에게 휴대폰문자메시지로 이용제한이 1 개월 이전에 고지되며 "이용자"가 1 개월 이내에 "회사"에 사용의사를 통보하지 않았을 경우 "이용자"의 "생체정보"는 자동으로 복원 불가능하게 삭제되고 휴대폰문자메시지로 고지해 드립니다.
- ④ "회사"는 인위적으로 생성된 "생체정보"로 본 "서비스"가 이용될 수 없도록 안전한 조치를 취합니다.

제 7 조 (서비스 일시 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 - 1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 어려운 경우
 - 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용 량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
 - 3. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② "회사"는 제 1 항의 사유로 "서비스"의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 7 영업일 이전에 서면, 전자우편(E-Mail), 휴대폰문자메시지 중 1 가지 이상의

방법으로 "이용자"에게 고지해 드립니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단할 필요가 있는 경우에는 즉시 고지해 드립니다.

제 8 조 (서비스 이용정지 및 해지)

- ① "이용자"가 "서비스" 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사"에 해지 요청을 한 후 "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.
- ② "서비스" 이용 계약 해지 시 등록되어 있는 "이용자"의 "생체정보"는 자동으로 복원 불가능하게 삭제되고 안내 내용을 휴대폰 문자메시지로 고지해 드립니다.

제 9 조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공합니다.
- ② "회사"는 "이용자"로부터 "생체정보"의 분실·도난 등의 통지를 받은 경우 그 "이용자"에 대하여 그 "생체정보"의 사용과 관련한 책임을 부담합니다.
- ③ "회사"는 제 2 항에 따른 통지를 받은 경우에는 통지의 접수자, 접수번호, 그 밖에 접수사실을 확인할 수 있는 사항을 "이용자"에게 휴대폰문자메시지로 즉시 고지해 드립니다.
- ④ "회사"는 "이용자"에 대하여 다음 각 호에 따른 "생체정보"의 사용으로 생기는 책임을 부담합니다.
 1. 위조되거나 변조된 "생체정보"의 사용
 2. 해킹, 전산장애, 내부자정보유출 등 부정한 방법으로 얻은 "생체정보"를 이용한 사용
 3. 다른 사람의 명의를 도용하여 등록한 "생체정보"의 사용("이용자"의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우는 제외한다)
- ⑤ "회사"는 "이용자"의 개인정보를 관련 법규 등이 정한 바에 따라 엄격히 관리하며, "회사"는 "이용자"의 개인정보의 분실, 도난 유출 등으로 야기된 "이용자"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ⑥ "회사"는 관련 법규 등이 정한 바에 따라 "이용자"의 정보를 철저히 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보보호 방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "이용자"가 확인할 수 있도록 합니다.
- ⑦ "회사"는 "생체정보" 보유, 수집, 공개, 파기에 관한 운용정책을 홈페이지 등에 공개합니다.
- ⑧ "서비스" 이용과 관련하여 위탁사 또는 제휴사에 의해 발생한 금융사고는 "회사"가 책임을 부담합니다.

제 10 조 ("이용자"의 의무)

- ① "이용자"는 "서비스"에서 사용되는 "본인확인정보"가 변경되었을 경우에는 "회사"에 변경 등록을 하여야 합니다.
- ② "이용자"가 다음 각 호의 어느 하나의 의무를 고의 또는 중과실로 위반한 경우 "회사"는 그 책임의 전부 또는 일부를 "이용자"에게 부담하게 할 수 있습니다. 단, 저항할 수 없는 폭력이나 자기 또는 친족의 생명·신체에 대한 위해 때문에 "생체정보"를 제공한 경우 등 "이용자"의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 1. 본인의 "생체정보"를 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3 자가 권한없이 "이용자"의 개인정보(신분증, 휴대폰, 카드번호)를 이용하여 "서비스"를 이용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
- ③ 제 2 항에서 "이용자"의 고의 또는 중과실의 입증 책임은 "회사"에 있습니다.

제 11 조 (개인정보의 제공 및 위탁)

"회사"는 "이용자"의 개인정보 수집·이용·처리 및 제 3 자 정보제공 동의를 통해 위탁사 또는 제휴사에게 이를 제공할 수 있습니다. 단, 위탁사 또는 제휴사에 의해 발생한 금융사고는 "회사"가 책임을 부담합니다.

제 12 조 (준용 및 관할법원)

- ① 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.
- ② 이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 "이용자"의 주소지 또는 "회사"의 본점 소재지를 관할하는 법원을 제 1 심 관할법원으로 합니다.

<부칙>

본 약관은 2023년 07월 01일부터 시행합니다.